

G.R. Electric S.r.l.

POLITICA della QUALITA'

La direzione della nostra organizzazione ha sempre perseguito una politica per la qualità volta al soddisfacimento delle esigenze del cliente ed al miglioramento delle proprie prestazioni, sia in termini di efficacia operativa che in termini di efficienza organizzativa ed economica.

Già nel 1997, tramite l'implementazione di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 G.R. Electric ha voluto dotarsi di procedure che la rendessero sempre più efficiente e, di conseguenza, aumentare il grado di soddisfazione dei propri clienti.

Obiettivi che sono rimasti fissi nel tempo e che hanno comportato una continua evoluzione, da parte di G.R. Electric, del proprio modo di operare con un incremento dell'attività nel settore pubblico e para-pubblico.

A tal fine la direzione ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria politica della qualità:

- ✚ la continua ricerca di affidabilità tecnica delle proprie attività mediante una adeguata disponibilità di risorse tecniche per l'esecuzione delle attività;
- ✚ comprendere l'organizzazione, il suo contesto e la corretta applicazione del SG attraverso verifiche periodiche
- ✚ Il rispetto costante dei requisiti normativi;
- ✚ l'impegno a completare i lavori in modo corretto e tecnicamente adeguato a quanto concordato contrattualmente;
- ✚ la volontà di migliorare tutti gli aspetti operativi;
- ✚ La gestione costante dei rischi e delle opportunità;
- ✚ grande attenzione ai dipendenti;
- ✚ attenzione alle problematiche di sicurezza del personale;
- ✚ attenzione e sensibilizzazione alle problematiche ambientali;
- ✚ la volontà di instaurare un clima di collaborazione tra coloro che operano per l'impresa;
- ✚ la disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente;
- ✚ una politica di scelta dei fornitori volta a privilegiare rapporti consolidati al fine di garantire la capacità tecnica degli stessi;
- ✚ migliorare costantemente il coordinamento e i flussi informativi tra le varie aree aziendali;
- ✚ monitorare in modo continuo le prestazioni
- ✚ avere una gestione amministrativa sempre più efficiente

Cinisello Balsamo (MI), 10 gennaio 2019

La Direzione

